

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МОРОЗ МАРІЯ МАКСИМІВНА (надалі – ФОП МОРОЗ М.М.), яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, номер запису в реєстрі 2 000 680 0000 00049072, дата запису 13.01.2021р., ліцензія на медичну практику видана на підставі наказу МОЗ України від «28» червня 2021 р. № 1291, керуючись ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ

- *Послуги* - перелік медичних та інших супутніх послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Переліком медичних послуг (затверджені наказом ФОП МОРОЗ М.М від 04.01.2023 р. та знаходяться у доступному для ознайомлення місці).
- *Публічна оферта* - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- *Сайт Виконавця* – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://www.glabmedicine.com/>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.
- *Акцепт* - повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом/Законним представником, умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом заповнення, підписання та передачею Пацієнтом/Законним представником, Виконавцю письмової Анкети, примірник якого знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця;
- *Виконавець* – ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МОРОЗ МАРІЯ МАКСИМІВНА.
- *Пацієнт/Законний представник** – фізична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі, та підписала Анкету.
- *Сторони* – Пацієнт/Законний представник, та Виконавець.

* Сторони розуміють, що поняття «Пацієнт/Законний представник» в цьому Договорі вживається одночасно, оскільки Пацієнтом може виступати неповнолітня, малолітня особа, цивільна дієздатність яких обмежена і в інтересах якої має діяти її Законний представник. У випадку якщо Пацієнтом виступає неповнолітня, малолітня особа, права та обов'язки, визначені цим Договором, автоматично покладаються на її Законного представника.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- Даний Договір є публічним договором (надалі іменується – Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, Пацієнтом/Законним представником, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.
- В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Пацієнту послуги, а Пацієнт/Законний представник зобов'язується прийняти їх.

- Послуги надаються на підставі цього Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору є Акцепт Пацієнтом/Законним представником умов Публічної оферти даного Договору.
- Виконавець може надавати послуги, використовуючи мережу Інтернет, телефонну та/або комп'ютерну мережу.
- Місцем надання послуг вважається місцезнаходження Виконавця (Україна, 02095, м. Київ, вул. Дніпровська набережна, буд. 18-Б, приміщення Б-175).
- Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- Пацієнт/Законний представник, має право:
 - 3.1.1. Отримати медичні послуги для Пацієнта належної якості.
 - 3.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
 - 3.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг Пацієнту.
 - 3.1.4. Мати право на таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
- 3.2. Пацієнт/Законний представник, зобов'язується:
 - 3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Пацієнта/Законного представника, в тому числі для заповнення Анкети.
 - 3.2.2. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Виконавця.
 - 3.2.3. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання йому медичних послуг.
 - 3.2.4. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
 - 3.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт (на момент звернення), а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.
 - 3.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування повідомити про це Виконавця.
 - 3.2.7. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття Пацієнта, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану здоров'я Пацієнта протягом строку лікування.
 - 3.2.8. При зверненні до Виконавця за наданням послуг та Акційних пропозицій, не порушувати вимог чинного законодавства України та прийнятих суспільством норм моралі та моральності, не використовувати результати надання Послуг та Акційних пропозицій у протиправних

цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси Виконавця та/або третіх осіб.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Залучати третіх осіб для надання Послуг, які мають необхідну кваліфікацію.

3.3.2. В разі запізнення Пацієнта/Законного представника більш ніж на 7 хв в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, або відмінити надання таких медичних послуг.

3.3.3. Перевіряти надану Пацієнтом/Законним представником, інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.

3.3.4. Призупинити надання Послуг Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом/Законним представником умов Договору, в разі виникнення, або обґрунтованих сумнівів у належному виконанні, або у порушенні Пацієнтом/Законним представником умов цього Договору.

3.3.5. Відмовити Пацієнту/Законному представнику, у наданні Послуг та припинити дію цього Договору.

3.3.6. Вимагати від Пацієнта/Законного представника, виконання умов цього Договору.

3.3.7. Проводити акції, надавати знижки, впроваджувати програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання Послуг належної якості відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

3.4.2. Надавати Пацієнту Послуги з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації.

3.4.3. Забезпечувати Пацієнту/Законному представнику, можливість отримання інформації з питань надання Послуг та Акційних пропозицій.

3.4.4. Приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта/Законного представника, щодо покращення та якості надання Послуг

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Пацієнту Виконавцем та прийнятих ним/Законним представником медичних послуг.

4.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку медичних послуг (затверджені наказом ФОП МОРОЗ М.М. від 04.01.2023 р. та знаходяться у доступному для ознайомлення місці) на дату надання Пацієнту такої послуги.

4.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом/Законним представником в день надання медичної послуги після надання медичної послуги.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до чинного

законодавства України, Правил надання медичних послуг та перебування пацієнтів, затверджених наказом ФОП МОРОЗ М.М.

5.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту/Законному представнику перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Пацієнту Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує із Пацієнтом/Законним представником перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем Пацієнту за призначенням цього Лікуючого лікаря.

5.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується між Виконавцем та Пацієнтом/Законним представником в усній формі.

5.4. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (далі – Акт приймання - передачі), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту/Законному представнику для підписання.

5.5. Пацієнт/Законний представник зобов'язаний підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.

5.6. У разі якщо Пацієнт/Законний представник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом/Законним представником.

5.7. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта/Законного представника про результати розгляду.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Порядок врегулювання спорів

6.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору, врегулюються шляхом проведення переговорів Сторін.

6.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнт/Законний представник, залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

6.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку у відповідності до вимог чинного законодавства України.

6.1.4. До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та Правил обслуговування, застосовуються положення законодавства України.

6.2. Додаткові положення.

6.2.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.

6.2.2. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом ФОП МОРОЗ М.М.

6.2.3. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця.

6.2.4. Всі зміни до даного Договору набувають чинності не раніше ніж через 30 календарних днів з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

6.2.5. Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

6.2.6. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів/Законних представників.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України.

7.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору та додатків до нього.

7.3. Виконавець не несе відповідальність перед Пацієнтом/Законним представником за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).

7.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Договору.

7.5. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом/Законним представником обов'язків, передбачених підпунктом 3.2.2. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, плану лікування, тощо;

- неповідомлення Пацієнтом/Законним представником суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

- неповідомлення Пацієнтом/Законним представником інформації про Пацієнта, передбаченої п.п. 3.2.5.-3.2.7. цього Договору;

- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;

- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.6. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом/Законним представником, у випадку пред'явлення ним вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної Послуг, оплаченого Пацієнтом/Законним представником.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7.8. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт/Законний представник, при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона не відповідає за невиконання або неналежне виконання кожного із її зобов'язань якщо вона доведе, що невиконання сталося в результаті обставин (перешкод) непереборної сили, яким вона не могла розумно запобігти або перебороти в конкретній життєвій ситуації та за обставин, що склалися.

8.2. Обставина (перешкода), зазначена в п. 8.1., може стати наслідком наступних подій, перелік яких не є вичерпним:

- стихійні лиха, у тому числі, землетруси, урагани, повені, зсуви, циклони, сніжні замети, епідемії. Доказом наявності вищевказаних обставин та їхньої тривалості буде відповідний експертний висновок про форс-мажор, виданий Торговельно-промисловою палатою України або її регіональними палатами або уповноваженими на це держаними органами;

- вибухи, пожежі, вихід з ладу (руйнування або зупинка) устаткування й інженерних мереж, аварії (якщо зобов'язана сторона приймала всі необхідні заходи щодо профілактики й тех. обслуговуванню відповідного устаткування);

8.3. До перерахованих вище обставин не відносяться порушення зобов'язань з боку контрагентів боржника, відсутність на ринку потрібних товарів (робіт, послуг), відсутність у боржника необхідних коштів, відсутність дозволів (в'їзних віз) на перебування, або схваленень, необхідних для виконання даного Договору, ліцензій і інших дозволів на здійснення видів діяльності або здійснення інших дій та отримання інших документів, а також інші несприятливі фактори господарської діяльності й виробничі труднощі.

8.4. Сторона, що претендує на звільнення від відповідальності, в день, коли вона дізналася про настання таких обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншу Сторону про такі обставини (перешкоди) та їх вплив на можливість виконати зобов'язання.

8.5. Підстави звільнення від відповідальності набувають чинності з моменту виникнення обставини (перешкоди) або, якщо повідомлення зроблене несвоєчасно – з моменту повідомлення.

8.6. Відсутність повідомлення покладає на Сторону, що порушила зобов'язання, відповідальність у вигляді відшкодування всіх збитків та виконання всіх взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

8.7. Підстава звільнення від відповідальності у зв'язку з обставинами (перешкодами) непереборної сили відсуває виконання на строк, що може вважатися розумним.

8.8. Якщо підстава для звільнення від відповідальності триває більше трьох місяців, даний Договір припиняється через неможливість виконання за взаємною згодою Сторін, що оформлюється відповідною додатковою Угодою до даного Договору.

8.9. Сторона Договору, у разі порушення зобов'язань/обов'язків, має право посилатися на обставину форс-мажора, якої не існувало на момент укладання договору. В іншому випадку, взяття на себе зобов'язань в момент існування обставини, не дає право посилатися на обставину, як форс-мажорну, приймаючи до уваги можливість її передбачення.

8.10. ТПП України листом від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 на підставі статей 14, 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», Статуту ТПП України засвідчила форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військову агресію російської федерації

проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», який змінено Указом Президента України № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» в частині продовження строку дії воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 21 листопада 2022 року строком на 90 діб.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

9.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів/Законних представників шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Виконавця.

9.3. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення поточного календарного року жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (пролонгованим) на наступний календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

9.4. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону;

- за рішенням суду;
- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин;
- у випадку припинення/зупинення дії Ліцензії на медичну практику;
- у випадку, якщо Виконавець виявить, що дані, які містяться в Анкеті Пацієнта/Законного представника є неправдивими, Виконавець має право негайно припинити дію Договору, попередивши Пацієнта/Законного представника про це будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, тощо.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Укладаючи цей Договір Пацієнт/Законний представник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, затвердженого Виконавцем та оприлюдненим на сайті Виконавця.

10.2. Підписуючи та заповнивши Анкету Пацієнт/Законний представник надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, зазначених у Анкеті для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України.

10.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Пацієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта/Законного представника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

А також свідчить про те, що Пацієнт/Законний представник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт/Законний представник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

10.4. Виконавець може проводити аудіо запис всіх розмов з Пацієнтом/Законним представником. Така інформація є конфіденційною.

10.5. Виконавець гарантує, що всі відомості про Пацієнта/Законного представника, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавств.

10.6. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору. Цей договір регулюється чинним законодавством України.

10.7. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

10.8. Інформація про можливі додаткові або інші супутні послуги міститься на сайті Виконавця.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП МОРОЗ М.М.

Юридична адреса: м. Київ, вул. Васильківська, буд. 8-а, квартира 49

Фактична адреса: Україна, 02095, м. Київ, вул. Дніпровська набережна, буд. 18-Б, приміщення Б-175

Банківські реквізити:

IBAN UA773052990000026008046231559

в банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299

Телефон +38(063)-953-30-16

ел. пошта /e-mail: maria.moroz.m@gmail.com

Платник єдиного податку III групи (5%)

_____ / Мороз М.М.

Редакція договору чинна від 01 лютого 2023 року.